

УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Общественного  
 совета по НОКУ  
 при Исполнительном  
 комитете муниципального  
 образования город  
 Набережные Челны  
 \_\_\_\_\_ Т.Ю. Гусева  
 «08» 11 2024 года

**Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования**  
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением  
 деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 42 «Аленький цветочек»  
 (наименование организации)  
 город Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Результаты по учреждению	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a>	Структура официального сайта ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» соответствует приказу № 1493 от 04 августа 2023 года «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации» соответствует требованиям. Вся представленная на сайте нормативно-правовые документы оформлены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ актуальны: режим работы, сведения о педагогическом составе, документы по организации воспитательно-образовательной деятельности, приему детей в ДООУ; организации питания в ДООУ; документы по деятельности консультационного пункта, по оказанию дополнительных образовательных услуг и др. Размещенные во всех разделах документы размещены в виде ссылок и доступны для ознакомления.	30 баллов	30
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Стенды учреждений	В холлах ДООУ размещены 27 информационных стендов для посетителей: информация представлена на двух языках; стенды, учредительными и нормативно-правовыми документами о деятельности детского сада; стенд, на котором размещена нормативно-правовая документация об оказании дополнительных образовательных услуг; стенд, об организации питания; информационный стенд медицинской направленности, стенд по по охране труда и пожарной		

			<p>безопасности; тематические стенды для педагогического просвещения родителей (законных представителей).</p> <p>По проекту в детском саду 11 групп, из них 9 функционирующих группах для оборудованных для детей 1-7 лет. В каждой группе имеется от 2 до 4 информационных стендов с информацией о деятельности групп и детского сада, режимы дня и расписание образовательной деятельности. На них также размещены различные тематические материалы для педагогического просвещения родителей. Все материалы эстетично оформлены, доступны для ознакомления.</p>		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> . мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	<p>На официальном сайте размещены номера телефонов заведующего ДООУ, бухгалтерии; адрес электронной почты, по которым могут связаться потребители услуг (родители и др. социальные партнеры). Также есть адреса электронной почты edu.tatar.ru руководителя, старшего воспитателя, специалистов ДООУ, воспитателей, по которым можно получить обратную связь: раздел Основные сведения об организации/педагогический коллектив/ страницы педагогов, раздел Основные сведения, где размещена информация для связи с органами управления ОО (телефоны и электронная почта УО).</p> <p>Есть возможность связаться через официальную страницу социальной сети «Вконтакте» через виджеты «Сообщить о проблеме», «Решаем вместе»; через «Платформу обратной связи» через портал ЕСИА. В ДООУ имеется возможность подать обращение через электронные почты, телефон, через платформу обратной связи (ЕСИА)</p>	30 баллов	30
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	(34+34/34*2)*100=100 баллов	40 баллов	40
99.6				100 баллов	100
<b>II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</b>					
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	<p>ДООУ размещено в зоне транспортной доступности, возле детского сада доступная и удобная парковка для транспортных средств (оборудованная в рамках программы «Наш двор»), есть возможность парковки автомобилей для инвалидов. Территория ДООУ ограждена забором, видимых повреждений не обнаружено.</p> <p>В ДООУ имеются 2 зоны ожидания (стулья и столик): одна размещена возле кабинета заведующего, старшего воспитателя, бухгалтерии; вторая зона ожидания расположен возле медицинского блока. В кабинете педагога-психолога имеется зона для приема и проведения индивидуальной работы с посетителями (родителями (законными представителями)).</p> <p>У заведующего ДООУ имеются журналы: журнал регистрации письменных обращений, журнал регистрации устных обращений родителей; журнал регистрации обращений по электронным сервисам (э.почта, телефон); журнал приема граждан по личным вопросам.</p>	50 баллов	50

			<p>У педагога-психолога для фиксации работы с родителями имеется Журнал работы с детьми из семей группы риска; журнал наблюдений; журнал учета групповых форм работы с родителями (законными представителями) и педагогами); журнал консультирования родителей (законных представителей); журнал индивидуальных, подгрупповых и групповых форм работы с детьми.</p> <p>На вахте ведется журнал приема посетителей. Вход посетителей осуществляется только по предъявлению удостоверения личности. Для родителей оформлены пропуска для входа в детский сад.</p> <p>По проекту в ДООУ 11 групп, в настоящее время функционируют 9 групп, имеются отдельный музыкальный и спортивный зал.</p> <p>На прилегающей к зданию территории имеются в наличии 11 оборудованных прогулочных площадок, спортивная площадка, перед зданием оборудована площадка для обучения БДД (со специальной разметкой).</p> <p>Вход в здание оборудован стеклянной пристройкой, где родители и дети могут разуться и оставить обувь. Данная пристройка удобна для маломобильных групп населения, имеется кнопка вызова с домофоном. Возле отдельно оборудованной зоны для ЧОП и вахты размещены табличка с названием детского сада и план здания, выполненные шрифтом Брайля. В 2021 году в рамках капитального ремонта было оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения.</p>		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	34/34*100=100	50 баллов	50
				<b>100 баллов</b>	<b>100</b>
<b>III. Критерии доступности услуг для инвалидов</b>					
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Статус отчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	<p>ДООУ размещено в зоне транспортной доступности, с двух сторон возле детского сада имеются 2 парковки для транспортных средств. Покрытие прилегающей к зданию территории ДООУ позволяет передвигаться людям маломобильных групп населения (инвалидам-колясочникам).</p> <p>Входная группа оборудована пандусом для маломобильных групп населения. Имеются табличка с названием детского сада и план здания, выполненные шрифтом Брайля. После проведенного капитального ремонта (2019 год) при входе и внутри ДООУ расширены дверные проемы, имеется санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения.</p> <p>На официальном сайте ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» имеется версия для людей с ограниченными возможностями по зрению» (увеличение шрифта для удобства чтения информации)</p>	30 баллов	30



3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Участников опроса, имеющих инвалидность - 0.	40 баллов	40
3.3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	В ДООУ нет воспитанников, имеющих инвалидность. Разработка и наличие АОП не требуется.	30 баллов	30
				<b>100 баллов</b>	<b>100</b>
<b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Все участники опроса полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. (34/34*100=100)	40 баллов	40
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	34/34*100=100 б	40 баллов	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	32/32*100=100 б	20 баллов	20
				<b>100 баллов</b>	<b>100</b>
<b>V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	34/34*100=100 б	30 баллов	30
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными	Изучение мнения	34/34*100=100 б	20 баллов	20

	условиями предоставления услуг	родителей (законных представителей обучающихся)			
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	$34/34*100=100$ б	50 баллов	50
<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>				100 баллов	100
<b>Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации</b>			<b><math>100+100+100+100+100=500</math></b>	<b>500 баллов</b>	<b>500</b>

**Выводы и предложения  
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)  
по результатам независимой оценки качества условий  
по оказанию услуг в сфере образования**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением  
деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 42 «Аленький цветочек»  
города Набережные Челны Республики Татарстан

По итогам визуального осмотра и изучения официального сайта ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» были сделаны следующие выводы: структура сайта соответствует пр. № 1493 от 04 августа 2023 года «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»; наполняемость и актуальность информации, размещенной во всех разделах сайта соответствует требованиям законодательства РФ, вся информация доступна и читаема, навигация по сайту имеется.

Внешнее состояние территории и здания хорошее, в 2021 году был проведен капитальный ремонт; созданы все условия для удобства посетителей ДОО (информационные стенды, электронные сервисы связи, зоны ожидания, специально организованные помещения для проведения индивидуально-групповой работы с воспитанниками, функционирования консультационного пункта); в 9 функционирующих группах имеются информационные стенды, с информацией о деятельности групп и детского сада, режимы дня и расписание образовательной деятельности; разнообразным тематическим материалом для педагогического просвещения родителей; соблюдены все требования для соблюдения безопасности нахождения воспитанников в детском саду (ЧОП, вахта, домофон, электронный замок на двери входной группы).

В ДОО организована работа по оказанию дополнительных платных образовательных услуг: реализуются дополнительная общеразвивающая программа спортивно – оздоровительного направления по обучению футболу, (по договору аренды - тренер по футболу). Также реализуются программы художественно-эстетического, социально-коммуникативного и речевого направления («Развивалочка», «Озорной карандаш», «Домисолька» - вокально-певческое направление, «Говоруша», - логопедическая направленность, дополнительная общеобразовательная программа по хореографии, программа по подготовке к школе «АБВГДЕЙКА»). В ДОО имеется музыкальный и спортивный зал, кабинет изучения татарского языка, специально оборудованное помещение для проведения дополнительных образовательных занятий.

В холлах ДОО и групп размещены стенды с достижениями воспитанников и педагогов (дипломы, грамоты). Ежегодно коллектив, воспитанники и родители (законные представители) детского сада принимает участие в городских спортивных соревнованиях (Спартакиады среди работников ОО, «Лыжня России», «Кросс наций» и др.), в акциях различного уровня («СВОих не бросаем», «Письмо солдату»; сбор гуманитарной помощи, экоакциях по сбору макулатуры, «Вторая жизнь батареек» и др.)

В настоящее время детей, имеющих инвалидность и нуждающихся в разработке АОП и создании специально организованных условий для нахождения в ДОО не требуется. Групп коррекционной направленности в детском саду нет, поэтому наличие учителя-логопеда и дефектолога в штате не предусмотрено. Коррекционно-развивающая работа с детьми в детском саду осуществляют специалисты; консультационная работа с родителями ведется в рамках консультационного пункта. Все соответствующие документы имеются в наличии.

Условия, созданные для маломобильных групп населения и инвалидов, имеются табличка и план здания, выполненные шрифтом Брайля, специальное санитарно-гигиеническое помещение, оборудование для пользования группами маломобильных граждан, на официальном сайте организации есть версия для слабовидящих.

**Общественные эксперты:**

 / Мальцов Т.Э.

 / Фоменко Ю.А.

 / Салахеева Г.Н.

 / Насретдинова Р.Д.

 / Карамова Ф.Ф.

22.10.2024 г.